

Privacyreglement van onze praktijk

*Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpraktijk*

**Algemeen**

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze

wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene

van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels

voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet

geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te

informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

**Huisartsenpraktijk**

In onze huisartsenpraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is

noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen

van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de

bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke

verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de

Wet Publieke Gezondheid).

**De plichten van de huisartsenpraktijk**

Huisartspraktijk Bernisse is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van

persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen,

voldoet de praktijk als volgt:

* Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
  + voor zorgverlening;
  + voor doelmatig beheer en beleid;
  + voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
* Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
* U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden.
* Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
* Alle medewerkers binnen Huisartspraktijk Bernisse hebben zich verplicht om

vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

* Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
* Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede

zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste

behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf

of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

**Uw rechten als betrokkene:**

U heeft de volgende rechten:

* Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
* Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander

daardoor niet wordt geschaad).

* Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
* Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan

alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van

aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard

moeten blijven.

* Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
* Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een

aanvraagformulier kenbaar maken aan huisartspraktijk Bernisse. Uw belangen kunnen ook

behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator

of mentor).

**Toelichting op het aanvraagformulier**

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal

15 jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen

van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens

worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Huisartspraktijk Bernisse is niet

aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier

persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

*Gegevens patiënt*

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De

Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig

vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen,

moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het

verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat

de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van

zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze

beslissing ligt bij de zorgverlener.

**Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

De medewerkers van huisartspraktijk Bernisse hebben de verplichting vertrouwelijk met

uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor

verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze

regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de

zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden

voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen

vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden

met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende

gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

**Uitwisseling gegevens**

Huisartspraktijk Bernisse wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, via LSP

en een beveiligd digitaal informatie kanaal (WebHis) relevante medische gegevens veilig en

betrouwbaar met de huisartsenpost (HAP). Bent u 's avonds of in het weekend op de HAP geweest,

dan deelt die op zijn beurt een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts

precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is

ondernomen.

Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch

specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook

om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere

voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo dragen wij als

huisartsenpraktijk bij aan medicatieveiligheid.

**Overdracht van uw dossier**

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw

medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk

dat uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. De oude huisarts doet dit zo

spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het

dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts.

Uw medisch dossier wordt dan indien mogelijk via ZorgMail of per aangetekende post overgedragen. In het concept van ZorgMail worden berichten elektronisch uitgewisseld via beveiligde en versleutelde verbindingen via een onafhankelijk systeem.

U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op

een kopie van uw dossier.

**Vraag of klacht**

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met

uw medische gegevens? Dan gaat uw huisarts hierover graag met u in gesprek.